



LAHDEN SEUDUN
LIIKENNE

Runkolinjastosuunnitelma

#runkolinjasto
#sinunvuorosi
#minunvuoroni

| | |
|----|---------------|
| 2 | Kahvila |
| 3 | Ystävä |
| 3S | Auringonlasku |
| 7 | Luontopolku |
| 16 | Piilopaikka |
| 17 | Mummola |

| |
|---|
|  |
|  |
| Koti |
| 1 Työpaikka |
| 1R Ruokakauppa |

Asiakaskyselyn
yhteenvedo

Kysely asiakkaille

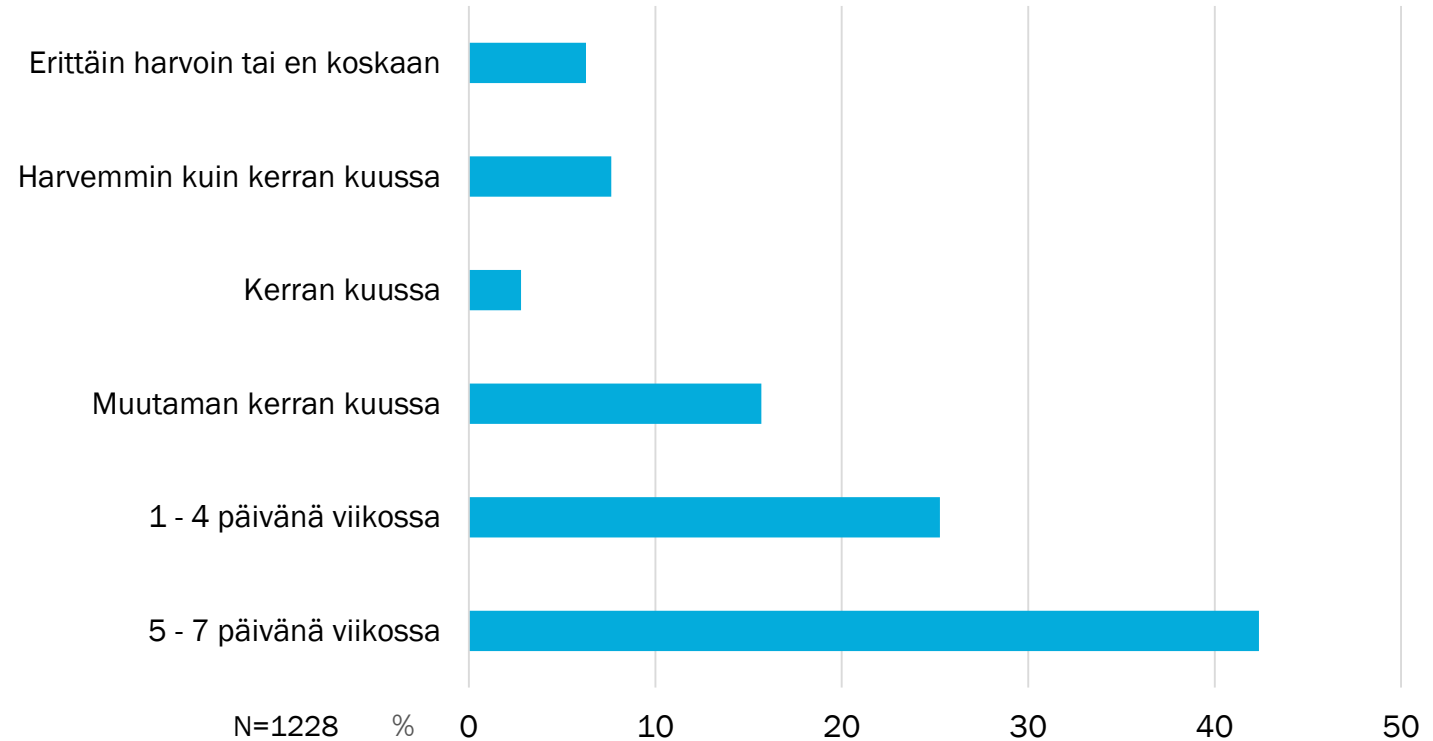
Kysely oli avoinna netissä ja Lahti-Pisteessä 9.-29.4.2018 sekä Heinolan kirjastossa ja Hollolan Piipahluksessa 23.-29.4.2018. Lisäksi busseissa kerätään 500 vastausta.

- Yhteensä vastauksia saatiin 1743 kpl
 - Netissä 1152 kpl
 - Paperilomakkeilla 91 kpl
 - Bussissa 500 kpl (*kesken*)



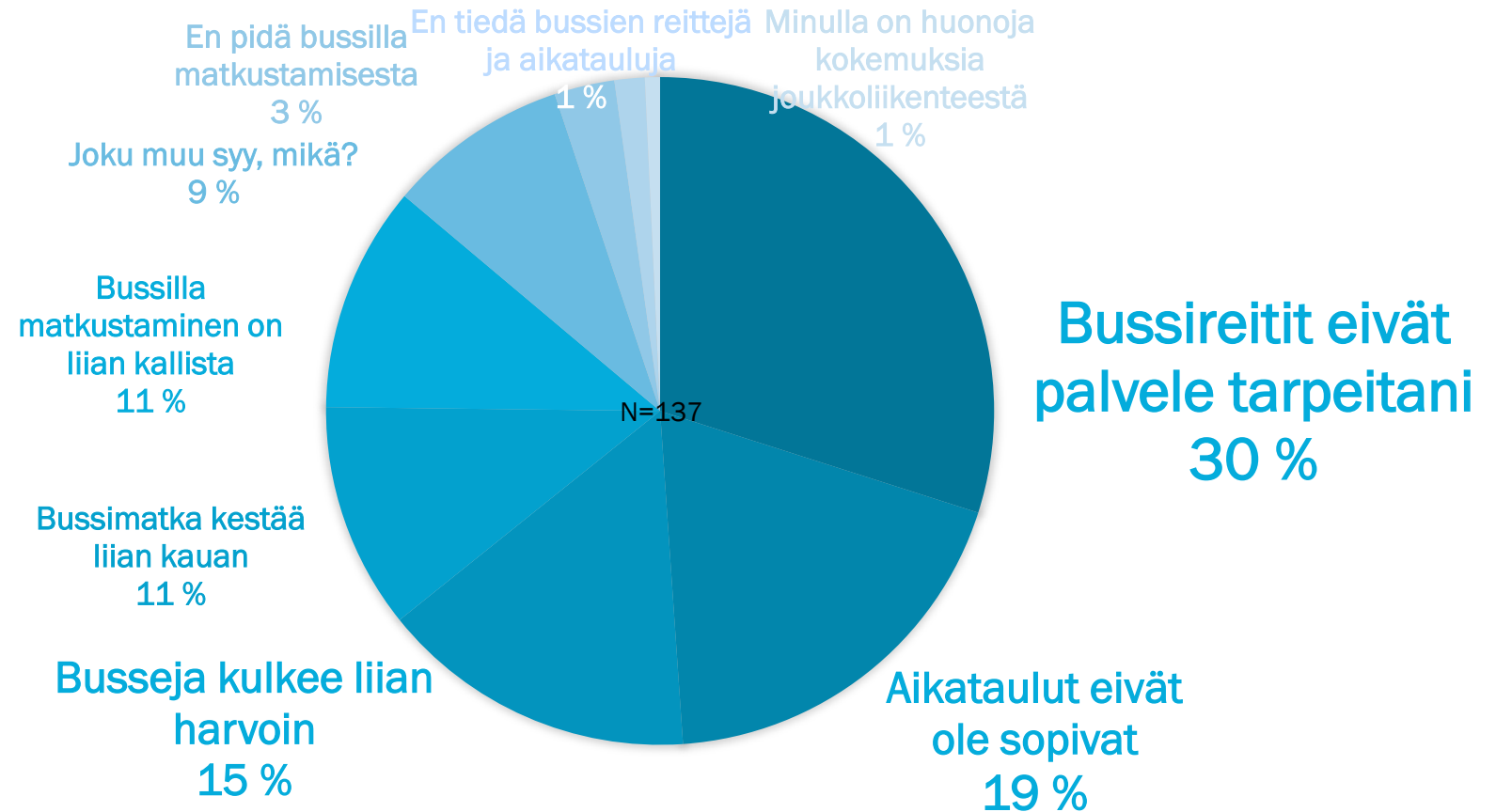
Kuinka usein matkustat paikallisliikenteen bussilla?

- Suurin osa vastaajista matkustaa bussilla viikoittain (68 %)



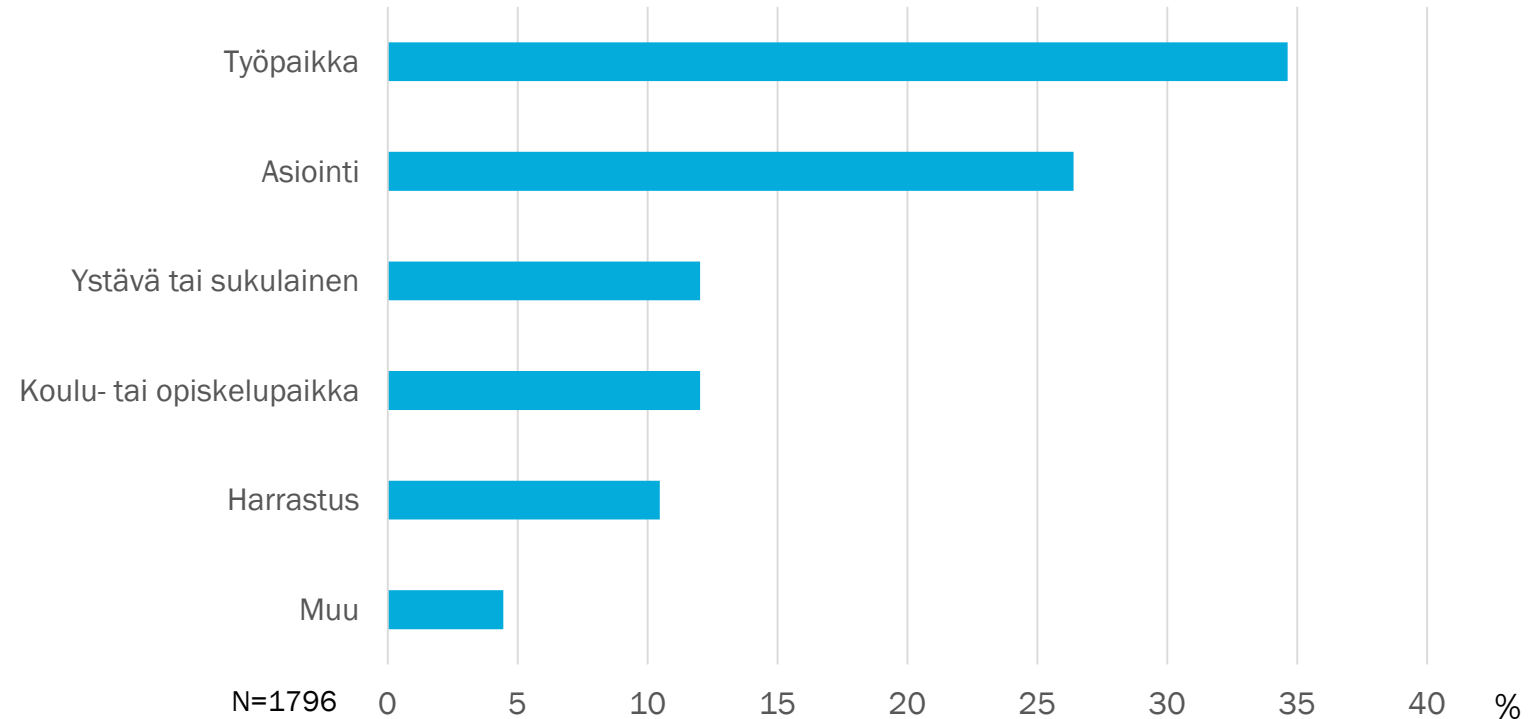
Miksi käytät joukkoliikennettä harvoin tai et lainkaan?

- Jos ensimmäisessä kysymyksessä valitsi vastausvaihtoehdon ”erittäin harvoin tai en lainkaan” sai tämän lisäkysymyksen
- Yleisin syy siihen, ettei joukkoliikennettä käytetä, johtui reiteistä tai aikatauluista
- Muita syitä olivat mm. halu ajaa omalla autolla tai polkupyörällä tai ettei bussi sovi nykyiseen elämäntilanteeseen esim. lasten kuljettamisen vuoksi



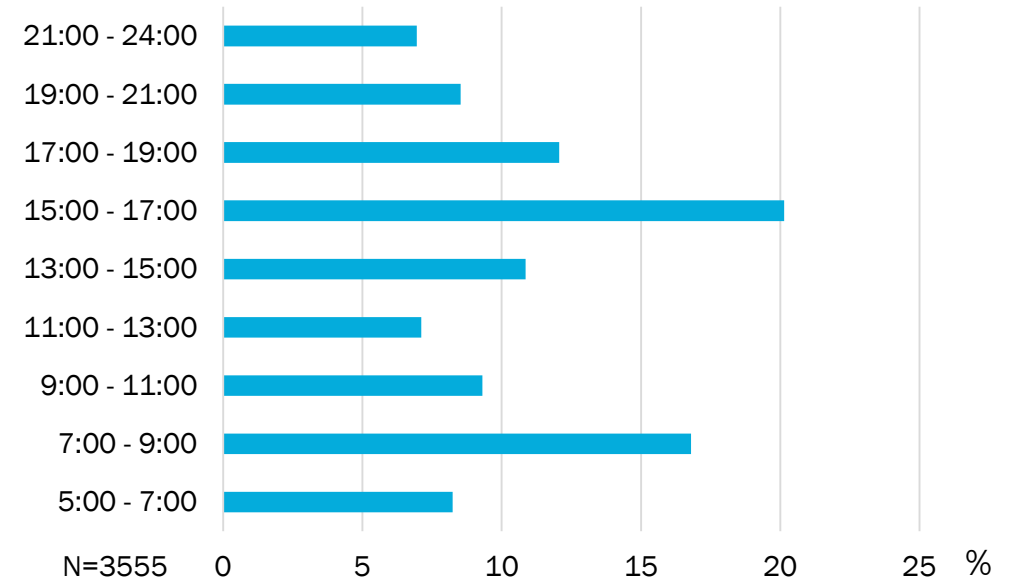
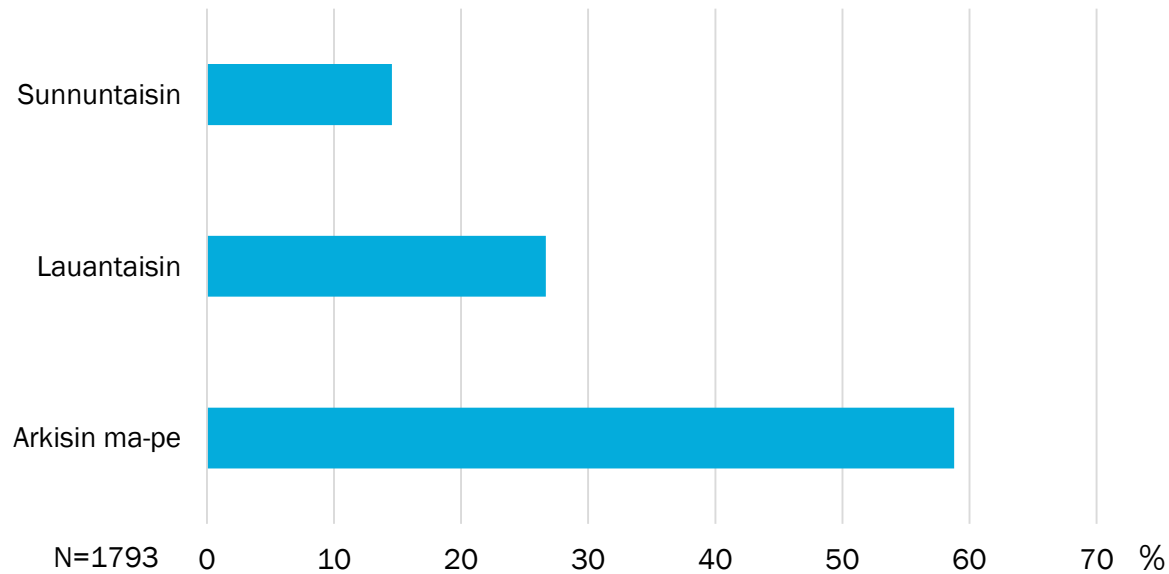
Pääasiallinen matkustuksen syy

- Suurin osa vastaajista matkustaa bussilla töihin (34,63 %) tai asioimaan (26,39 %)
- Muita syitä olivat mm. illanvietto, tapahtuma, vapaaehtoistyö tai saattaminen



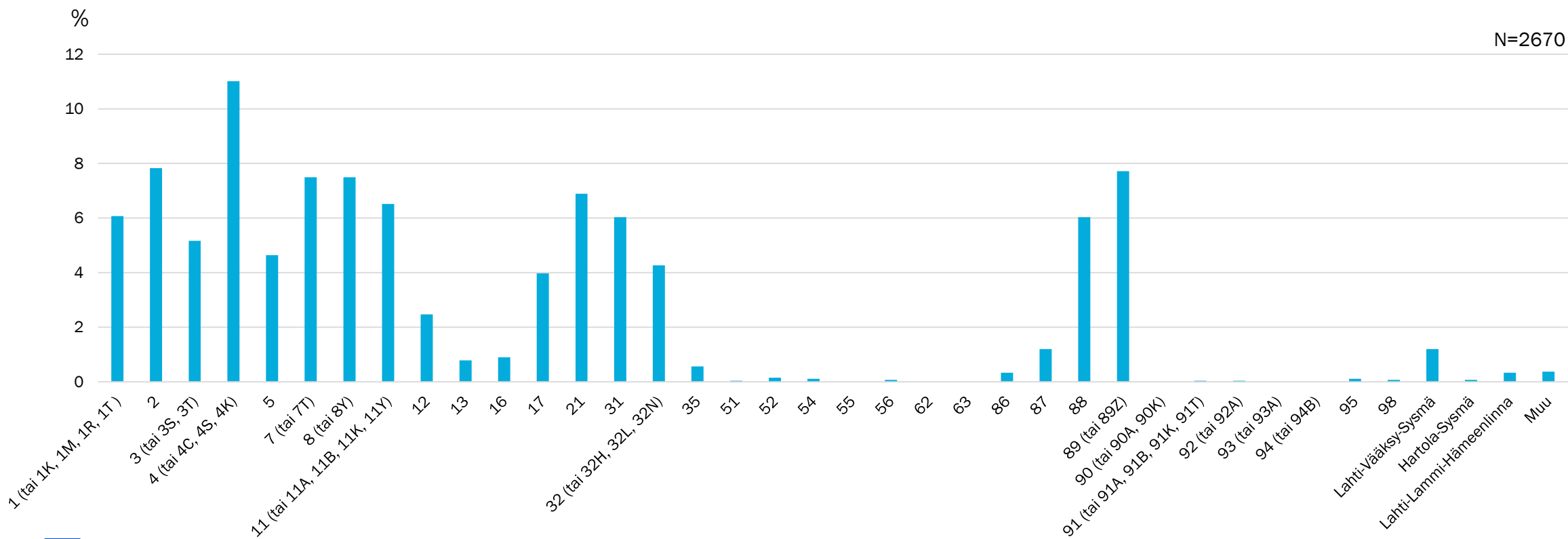
Milloin pääasiassa matkustat?

- Suurin osa vastaajista matkustaa bussilla arkisin ma-pe (58,78 %)
- Eniten matkustusta on aamuisin ja iltapäivisin klo 15.00 - 17.00 (20,14 %) ja klo 7.00 - 9.00 (16,79%)



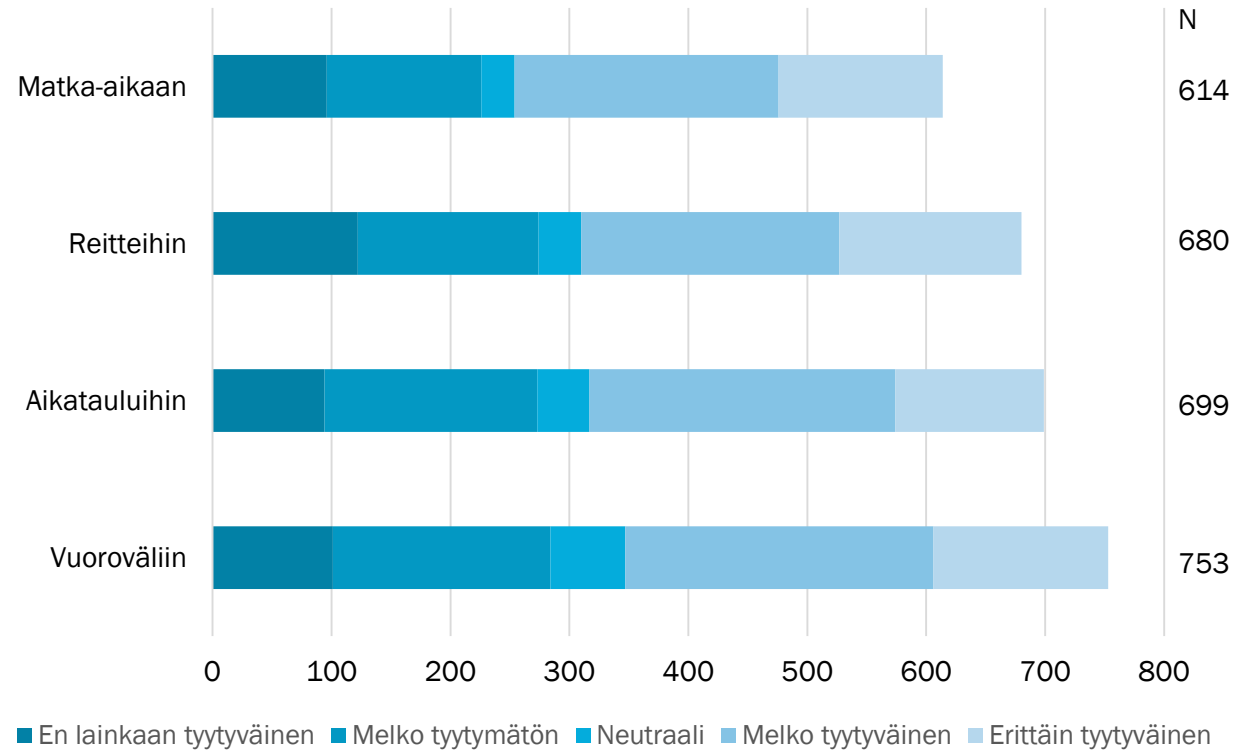
Mitä linjaa pääasiassa käytät?

- Vastaukset jakaantuivat melko tasaisesti eri linjoille, eniten vastaajat käyttivät linjaa 4 (11,01 %)



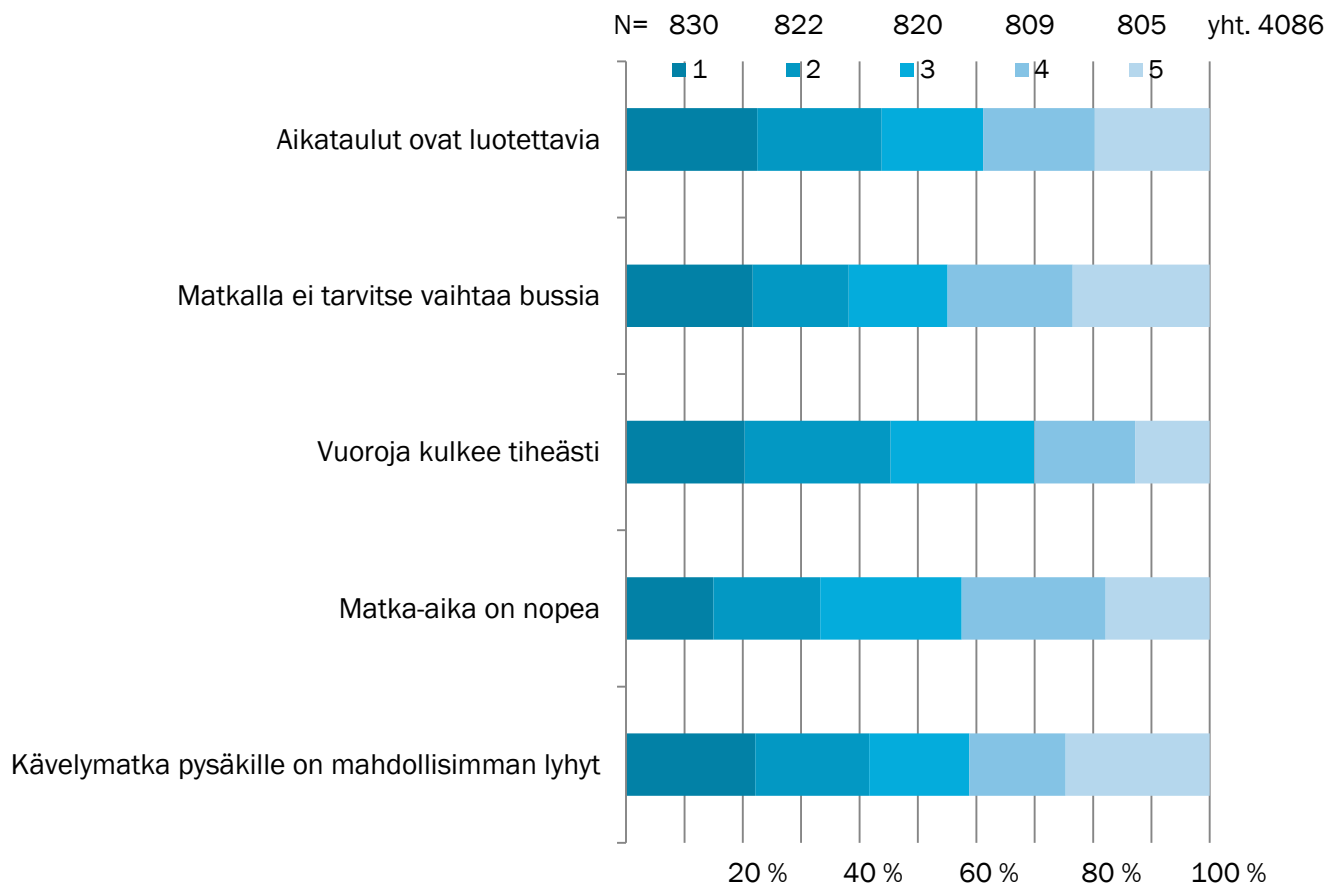
Kuinka tyytyväinen olet valitsemiesi linjojen...

- Suurin osa vastaajista on melko tyytyväisiä nykyiseen liikenteeseen
- Jos vastaukset numeroidaan asteikolla 1-5 siten, että 1 = ei lainkaan tyytyväinen ja 5 = erittäin tyytyväinen, voidaan vastauksille laskea keskiarvot:
 - Vuoroväli 3,22
 - Aikataulut 3,20
 - Reitit 3,19
 - Matka-aika 3,29



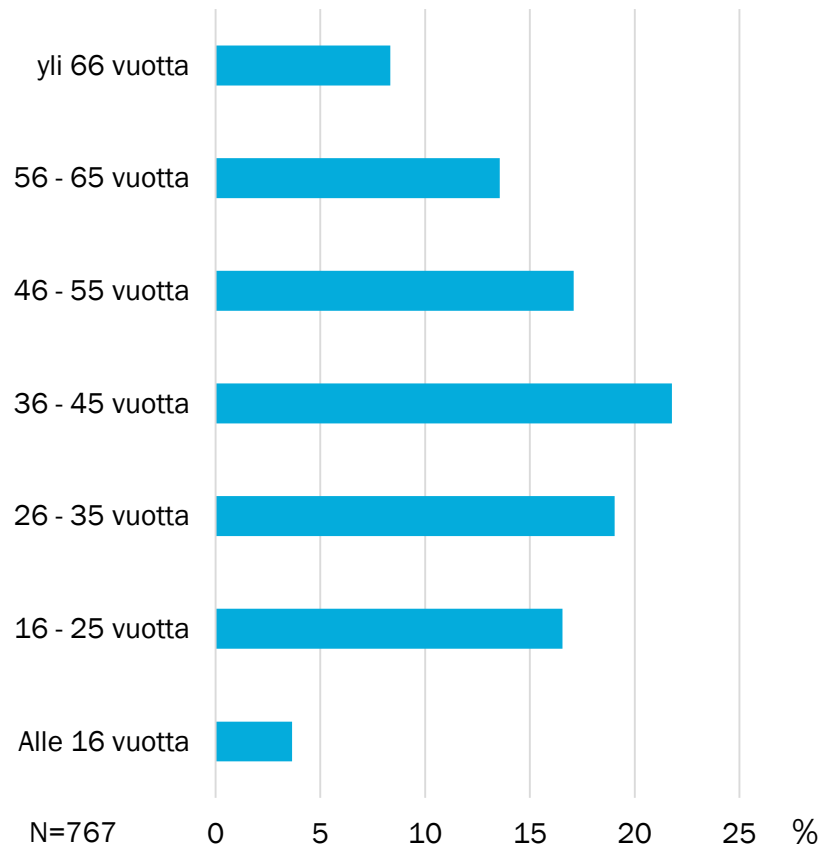
Aseta seuraavat väittämät keskenään tärkeysjärjestykseen

- Kysymyksessä piti asettaa väittämät keskenään tärkeysjärjestykseen numeroimalla ne 1 – 5 siten, että jokaista lukua sai käyttää vain kerran 1 = erittäin tärkeä, 5=vähiten tärkeä
- Kysymys koettiin hankalaksi ja myös virheellisiä / vajaita vastauksia tuli. (Osittaiset vastaukset hyväksyttiin sekä vastaukset joissa vain yksi väittämä oli numeroitu. Jos useita väittämiä oli numeroitu samalla numerolla, vastaus hylättiin.)
- Vastaukset jakaantuivat erittäin tasaisesti. Tärkeimmiksi (numero 1) ominaisuuksiksi nousivat lyhyt kävelymatka pysäkille (183 kpl), luotettavat aikataulut (181 kpl) sekä vaihdoton bussimatka (176 kpl)
- Toisaalta samat väittämät osoittautuivat vähiten tärkeiksi (numero 5), kun lyhyt matka pysäkille sai 204 merkintää, vaihdoton matka 190 merkintää ja luotettavat aikataulut 159 merkintää

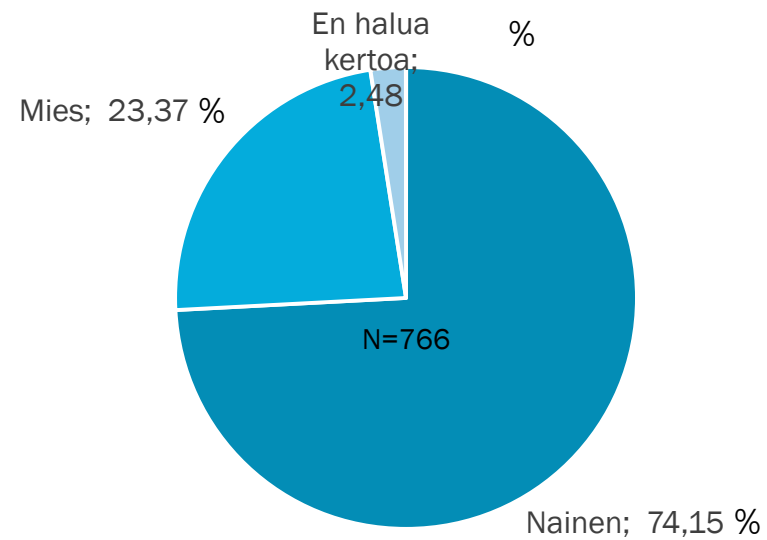


Taustatiedot

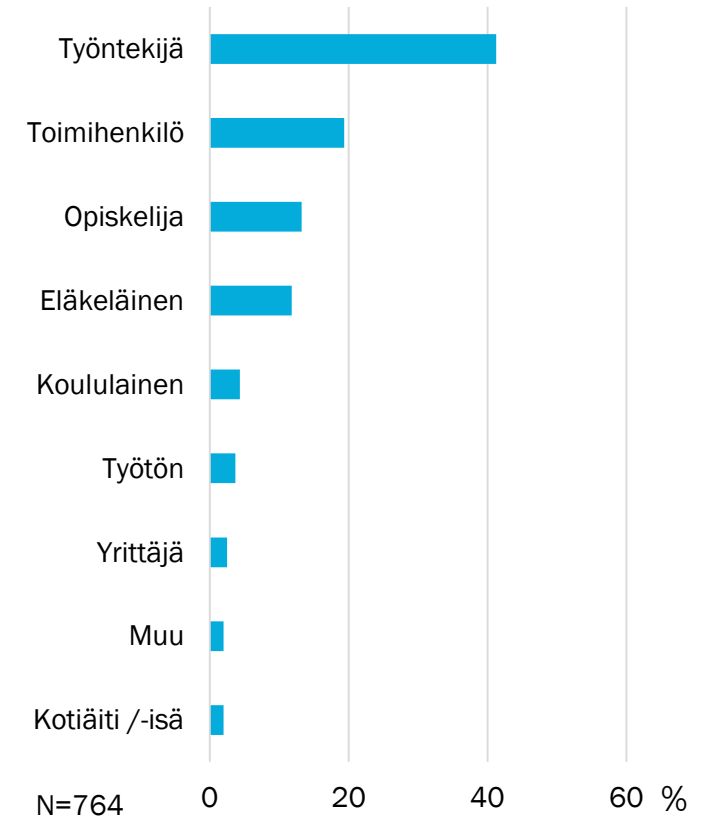
Ikä



Sukupuoli

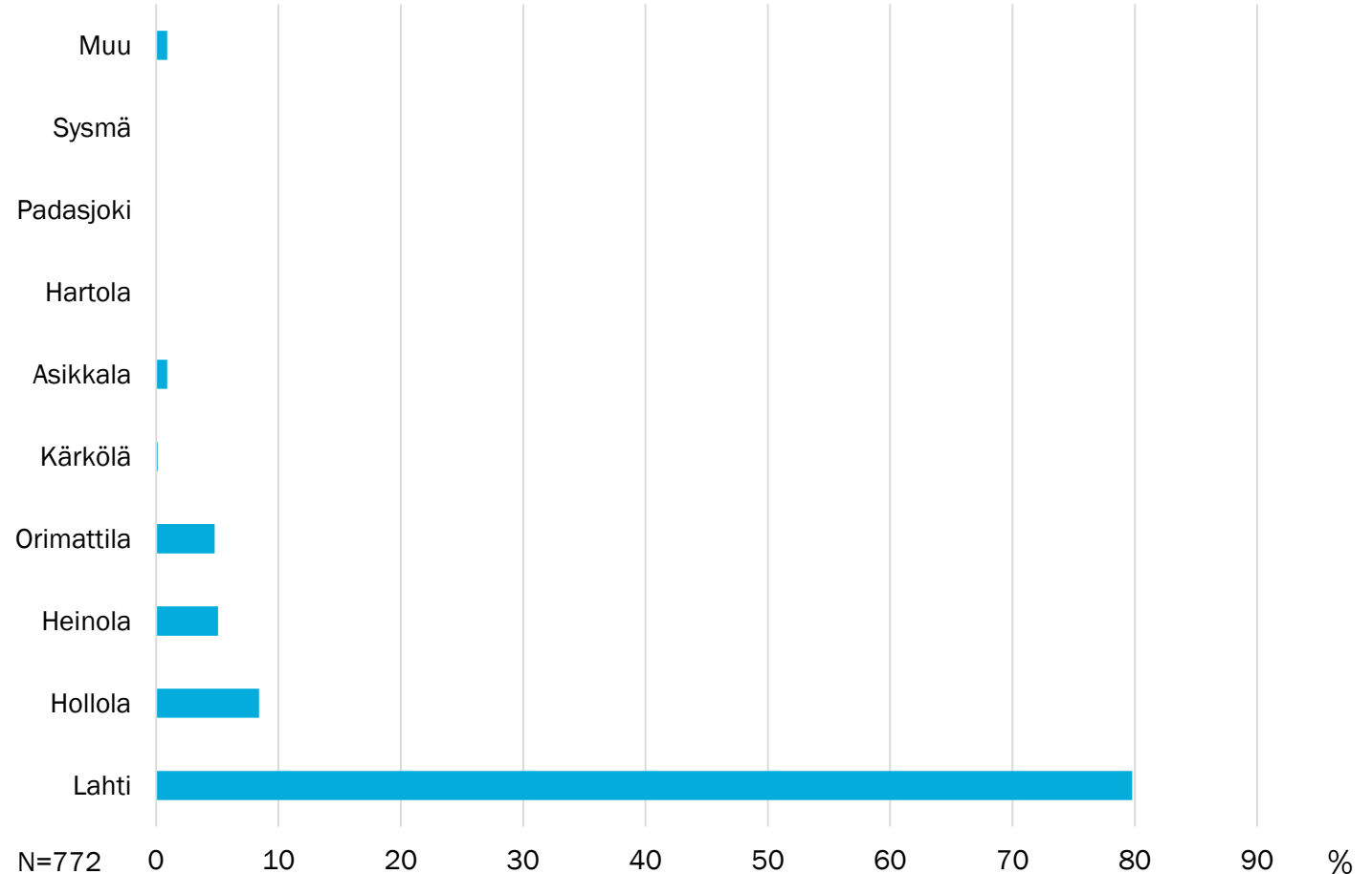


Käyttäjärühmä



Asuinkunta

- Asuinkuntaa koskevaan kysymykseen vastasi vain hieman yli puolet vastaajista (772 kpl)
- Enemmistö vastaajista oli lahtelaisia (616 kpl)
- Asuinkunnakseen Hollolan ilmoitti 65 vastaajaa, Heinolasta vastaajia oli 39 kpl, Orimattilasta 37 kpl, Asikkalasta 7 kpl ja Kärkölästä 1 henkilö



Kuntakohtaiset lisäkysymykset - Vääksy

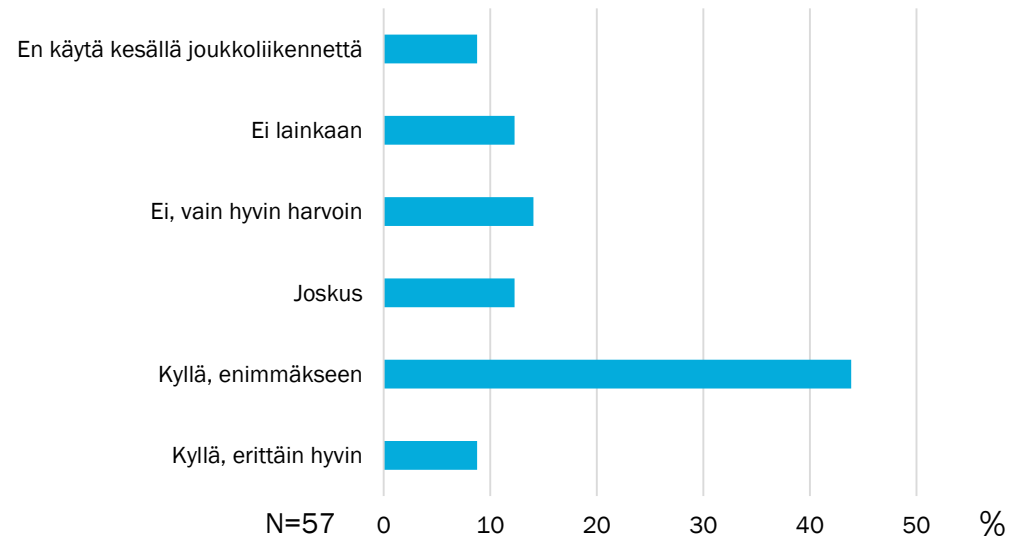
- Kaikilla vastaajilla (N=7) olisi tarvetta myös kesäajan liikenteelle, säännöllisesti 5 kpl, satunnaisesti 2 kpl
- Tarve bussivuorolle olisi arkisin ma-pe (6 kpl), viikonloppuisin bussia käyttäisi 3 vastaajaa
- Valtaosan reitti olisi Asikkalasta Lahteen (6 kpl)
- Kaikilla vastaajilla oli erilainen tarve sopivalle bussin lähtöajalle: Kolmen vastaajan mielestä sopiva lähtöaika olisi klo 06.40 – 7.20 välisenä aikana, kolme muuta taas lähtisi myöhemmin klo 11 - 17 välisenä aikana
- Samoin paluukyydin tarve vaihteli: Kaksi vastaajaa tarvitsisi paluuvuoron klo 15.30 tai 16.15 ja muut klo 19-22 välisenä aikana.
- Huomioitava on, että Vääksyn vastaajamäärä jäi alhaiseksi, eikä vastausten perusteella voida tehdä luotettavia johtopäätöksiä

%



Kuntakohtaiset lisäkysymykset - Hollola

- Nykyinen kesäajan liikenne vastaa valtaosan vastaajien tarpeisiin (erittäin hyvin 5 kpl, enimmäkseen 25 kpl, en käytä kesällä joukkoliikennettä 5 kpl, yht. 61,40 %)
- Tarvetta kesäajan liikenteelle olisi sekä arkisin (53,23 %) että viikonloppuisin (46,77 %)



Karttavastaukset

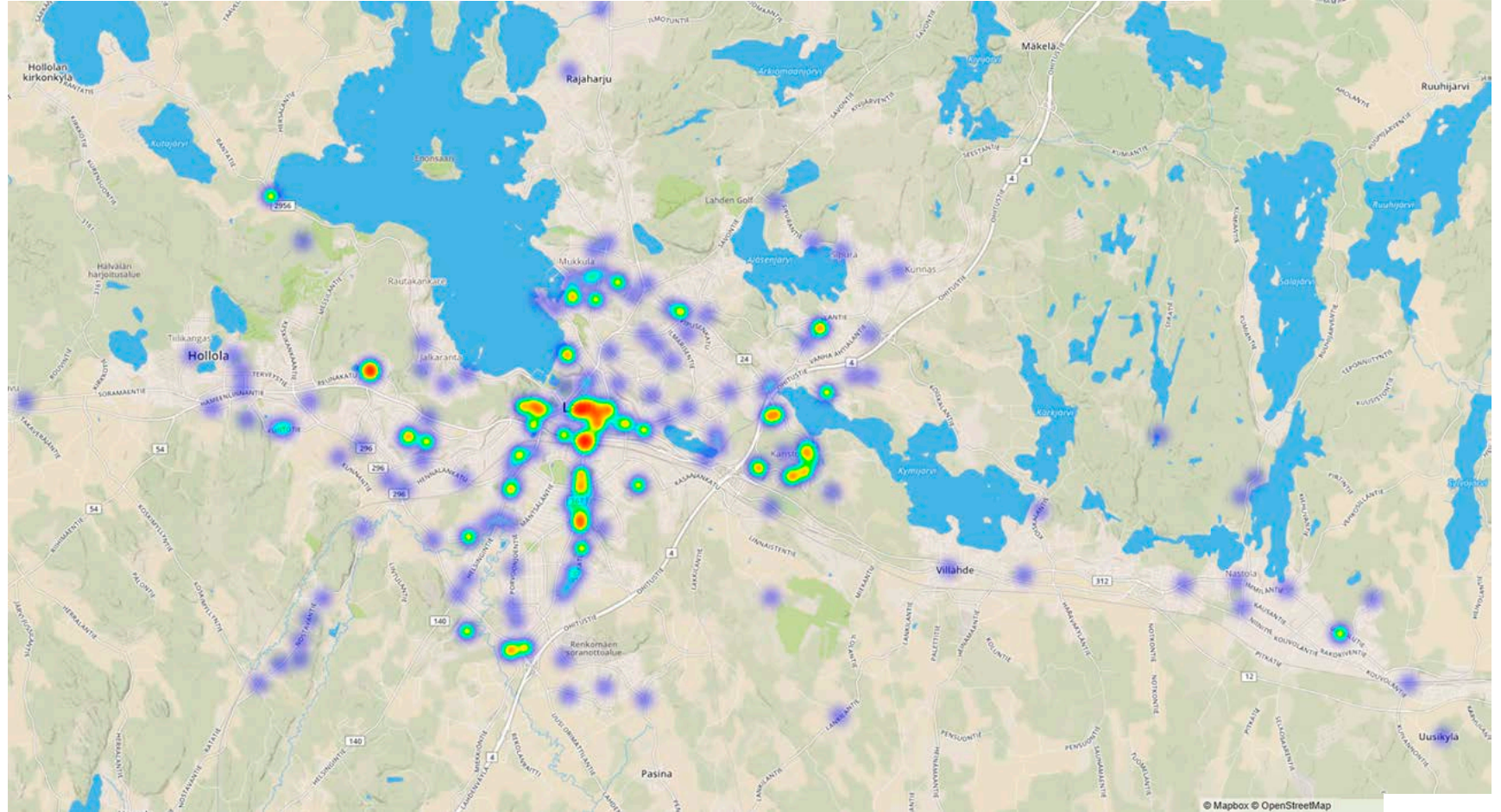
- Nettilomakkeella vastaajat saivat merkitä kartalle käyttämiään bussipysäkkejä ja -reittejä sekä kehittämiskohteita ja ehdotuksia uusista reiteistä

| | kpl |
|--|-------------|
| Piirrä karttaan ehdottamasi uusi reitti | 188 |
| Merkitse karttaan kohteet, joiden bussiyhteyksissä on mielestäsi kehitettävää. | 292 |
| Piirrä karttaan yleisin matkustamasi reitti | 515 |
| Merkitse karttaan yleisimmin käyttämäsi bussipysäkit. | 2678 |
| Karttamerkinnot yhteensä | 3673 |



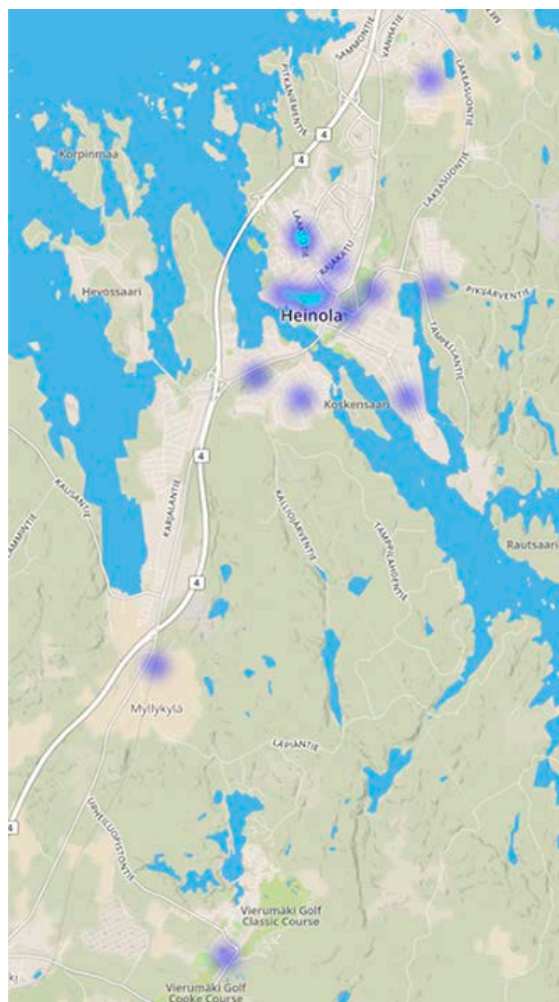
Karttavastaukset / Lahti ja Hollola

- Kartalla näkyy vastaajien merkitsemät kohteet, joissa on kehittämistarvetta
- Runsaasti kehittämiskohteita merkittiin mm. matkakeskuksen, torin, Päijät-Hämeen keskussairaalan, Lahden pääkirjaston, Lahden kaupunginsairaalan ja Sibeliustalon kohdalle
- Alueittain eniten karttamerkintöjä löytyi keskustan lisäksi mm. Mukkulasta, Karistosta, Launeelta, Hennalasta, Metsäkankaalta ja Renkomäestä

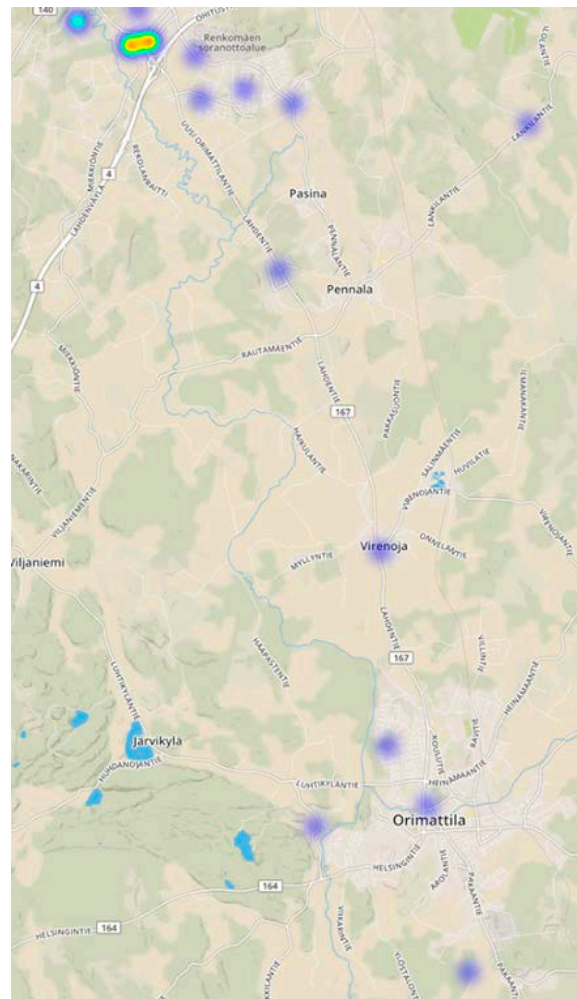


Karttavastaukset / Heinola ja Orimattila

Heinola

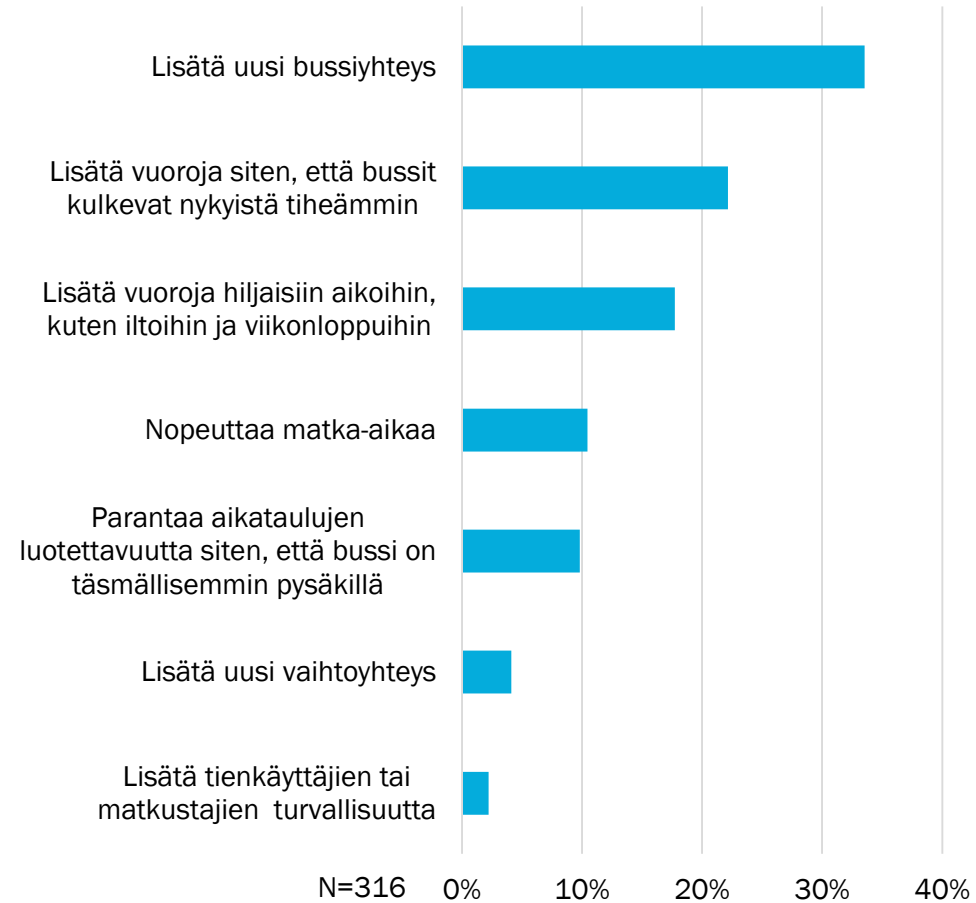


Orimattila



Mitä merkitsemässäsi kohteessa tulisi ottaa huomioon?

- Valtaosa vastaajista toivoi merkitsemäänsä kohteeseen uutta bussiyhteyttä (33,54 %)
- Moni toivoi myös tiheämpää vuoroväliä (22,15 %) tai lisää vuoroja iltoihin ja viikonloppuihin (17,72 %)



Avoimet vastaukset ja kommentit

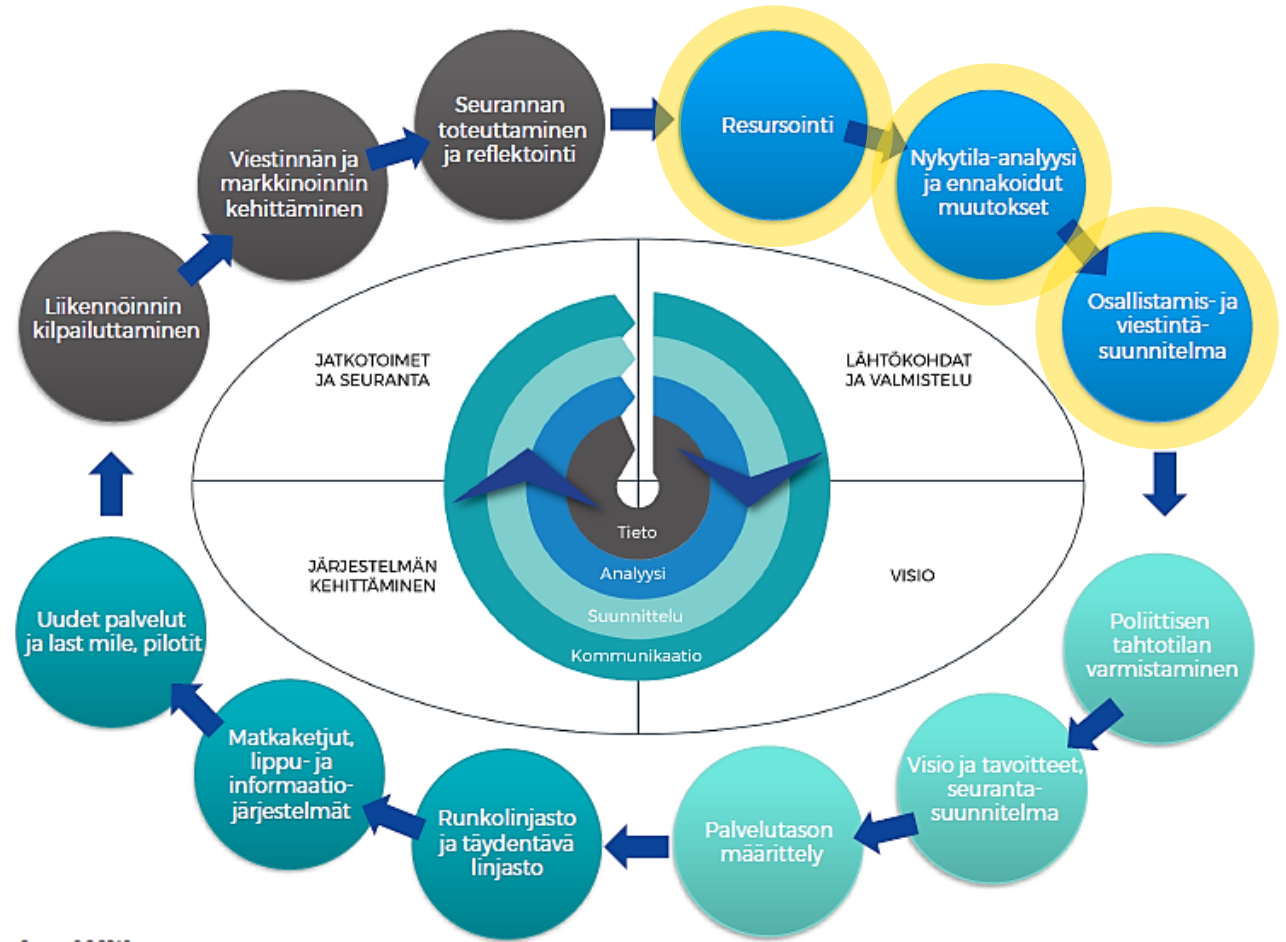
- Avoimet vastaukset on koottu linjoittain ja alueittain suunnittelutyön tueksi.
- Alla olevassa taulukossa poimintoja kymmeneltä eniten kommentoidulta alueelta (ei järjestyksessä). Taulukkoon on koottu sellaisia kommentteja, joita useampi vastaaja on tuonut esiin.

| Ahtiala | Hollola | Karisto | Keskusta | Laune | Matkakeskus | Mukkula | Nastola | Orimattila | Renkomäki |
|---|--|---|---|---|--|---|--|--|---|
| Suora linja Ahtilasta keskussairaalaan | Hollolasta suora linja Renkomäkeen | Karistosta suora yhteys matkakeskukseen ilman torin kiertoa | Paremmat yhteydet kaupunginsairaalaan, kirjastoon, teatteriin ja satamaan | Useilta asuinalueilta toivottiin parempia yhteyksiä Launeen ostosalueelle | Tiheämmät vuorovälit | Uusi yhteys Mukkulasta Holman Prismaan ja Karistoon | Lisää vuoroja iltoihin ja viikonloppuihin | Suora ja nopeampi yhteys Orimattilasta Lahteen | Enemmän porrastusta nykyisiin aikatauluihin, etteivät vuorot aja peräkkäin. |
| Keskustasta Ahtialan suuntaan vuoroja myöhemmin illalla | Kuntotielle bussilinja Kukkilan ja Kalliolan alueelle paremmat yhteydet | Sunnuntaille ja ruuhkaksiin aamuihin enemmän vuoroja | Torin kiertämistä pidettiin sekä tärkeänä että turhana | Postiin paremmat yhteydet | Aikataulujen parempi sovittaminen juniin Matkakeskukselle ilman torin kiertämistä | Enemmän porrastusta nykyisiin aikatauluihin, etteivät vuorot aja peräkkäin. | Bussit usein ruuhka-aikaan täynnä ja myöhässä – lisää vuoroja. | Suora linja Orimattilasta keskussairaalaan | Enemmän vuoroja iltoihin |



Runkolinjastosuunnitelmaprojektin eteneminen

- Runkolinjastosuunnitelmaprojektin lähtökohdat ja valmisteluvaihe on edennyt aikataulussa
- Seuraavaksi analysoidaan busseissa kerätty kyselyaineisto ja kuljettajille suunnatun kyselyn vastaukset
- Nykytilan analysointi on käynnissä ja LSL kokoaa parhaillaan tietoja mm. nykyisistä kustannuksista, informaatiojärjestelmistä, maankäyttösuunnitelmista ja liikenteen kysynnästä
- Suunnitelmasta on tiedotettu laajalti ja asukkaita on osallistettu kyselyn lisäksi kevään aikana useissa tapahtumissa
- Seuraavaksi käynnistyy varsinainen suunnittelutyö
- Ensimmäiset luonnokset arvioidaan valmistuvan syksyllä
- Omia toiveita, ehdotuksia ja ajatuksia voi lähettää vuoden loppuun asti runkolinjastosuunnitelman [ePalaute-kanavan](#) kautta
- Projektin etenemistä voi seurata blogista www.lsl.fi/runkolinjastosuunnitelma



2 9.2.2018



Kiitos kyselyyn vastanneille!

#sinunvuorosi

| | |
|----|---------------|
| 2 | Kahvila |
| 3 | Ystävä |
| 3S | Auringonlasku |
| 7 | Luontopolku |
| 16 | Piilopaikka |
| 17 | Mummola |

| |
|---|
|  |
|  |
| Koti |
| 1 Työpaikka |
| 1R Ruokakauppa |

